

平成28年11月15日
株式会社味のちぬや



お詫びと自主回収のお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社製造ラインの点検中にグリップ部分の一部が破損した工具が発見されました。監視カメラの画像等で確認致しましたところ、一部商品に混入している可能性があることが判明致しました。そのため、該当するロットにつきまして、商品回収を実施させていただきます。

お客様ならびにお取引先様には多大なご迷惑とご心配をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げます。今後は、異物混入対策を講じ、商品生産体制の強化に努めて参ります。何卒、ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

敬具

記

《自主回収対象商品》

『味のちぬや むかしのコロッケ（レンジアップ） 5P 60g×5個入り』
JAN 4904591010591 該当賞味期限 2017年11月7日



【回収方法】

お客様のお手元に当該商品がございましたら、お名前、ご住所、電話番号を明記のうえ、下記ご送付先へ料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当のクオカードをお送りいたします。

※お客様よりお知らせいただきました個人情報、商品回収およびクオカードの送付の目的のみに使用いたします。

【商品ご送付先・お問い合わせ先】

〒769-1505 香川県三豊市豊中町本山乙 708 番地

株式会社味のちぬや お客様相談室 0875-62-1788

受付時間 月～金 9:00～12:00、13:00～17:00（祝日除く）

ホームページ <http://www.chinuya.com/>

以上